

## **Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master**

### **Informazioni sul Master** (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	<b>ENOGASTRONOMIA ED OSPITALITA'</b>
ANNO ACCADEMICO	2012/13
LIVELLO	M1
DIRETTORE	Costantino Cipolla
SEDE	Bologna
FACOLTA'/STRUTTURA	Scienze Politiche «Roberto Ruffilli»
COSTO	€7.041,87
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	10 - 25
N. ISCRITTI	10
FINE MASTER (dato indicativo fornito dal tutor del Master)	nov-13

### **Informazioni sulla somministrazione del Questionario**

PERIODO INTERVISTE WEB	Novembre 2013-Gennaio 2014
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	7
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	70,0
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Febbraio 2014
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	3
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>10</b>
<b>PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER</b>	<b>100,0</b>

### **\*Informazioni sui dati di Ateneo**

N. MASTER COINVOLTI	32
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	756
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	180
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	23,8
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	308
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>488</b>
<b>PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER</b>	<b>64,6</b>

## Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>1. Età</b>	Fino a 24			3,6
	25-30	3	30,0	40,5
	31-40	6	60,0	32,8
	41 e più	1	10,0	23,1
<b>2. Sesso</b>	M	3	30,0	44,2
	F	7	70,0	55,8
<b>3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?</b>	Nella provincia in cui si è svolto il master	2	20,0	30,9
	Nella regione in cui si è svolto il master	3	30,0	25,0
	In un'altra regione italiana	5	50,0	38,7
	In un altro Paese			5,3
	Non risponde			
<b>4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?</b>	Laurea di primo livello	3	30,0	31,4
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale	3	30,0	33,4
	Laurea (vecchio ordinamento)	3	30,0	18,2
	Diploma di specializzazione			6,6
	Master universitario di I livello			4,3
	Master universitario di II livello			1,2
	Dottorato di ricerca			3,5
	Altro titolo riconosciuto	1	10,0	1,2
Non risponde			0,2	
<b>5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?</b>	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna			35,2
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna			10,7
	Un'altra Università Italiana	10	100,0	43,6
	Una Università Straniera			8,0
	Non risponde			2,5
<b>6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master</b>	Con continuità a tempo pieno	3	30,0	68,0
	Con continuità a tempo parziale	1	10,0	7,0
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	2	20,0	5,9
	Nessuna attività lavorativa svolta	2	20,0	15,8
	Non risponde	2	20,0	3,3
<b>7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master</b>	Con continuità a tempo pieno	3	30,0	61,7
	Con continuità a tempo parziale	2	20,0	8,2
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	2	20,0	5,7
	Nessuna attività lavorativa svolta	3	30,0	19,5
	Non risponde			4,9
<b>8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?</b>	No			66,8
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione	3	30,0	18,6
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione	5	50,0	10,5
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese	2	20,0	3,7
	Non risponde			0,4
<b>9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da</b>	La stessa università	7	70,0	27,8
	Regione/Provincia, ecc.	1	10,0	11,1
	Altro	2	20,0	59,9
	Non risponde			1,2
<b>10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?</b>	Totalmente tu (e/o la tua famiglia)	3	100,0	93,1
	Totalmente il tuo datore di lavoro			3,3
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro			3,3
	Non risponde			0,2

## Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>11. Come sei venuto a conoscenza del master?</b>	Dal portale dell'Università	1	10,0	24,6
	Da altri siti internet	5	50,0	31,4
	Da pubblicità sui giornali			0,8
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università	1	10,0	2,7
	Da docenti universitari	1	10,0	9,0
	Da persone che avevano già frequentato questo master	1	10,0	16,2
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master	1	10,0	6,8
	Altro			8,6
	Non risponde			

## Motivazioni della scelta

**12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?**

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Possibilità di acquisire competenze professionali</b>	Decisamente SI'	9	90,0	85,0
	Più Sì che No	1	10,0	13,7
	Più No che Sì			0,8
	Decisamente NO			
	Non risponde			0,4
<b>Approfondimento di interessi culturali</b>	Decisamente SI'	9	90,0	66,4
	Più Sì che No	1	10,0	26,8
	Più No che Sì			4,9
	Decisamente NO			1,2
	Non risponde			0,6
<b>Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro</b>	Decisamente SI'	8	80,0	42,6
	Più Sì che No	1	10,0	24,2
	Più No che Sì			17,2
	Decisamente NO			15,0
	Non risponde	1	10,0	1,0
<b>Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master</b>	Decisamente SI'			14,5
	Più Sì che No	2	20,0	21,5
	Più No che Sì	1	10,0	18,0
	Decisamente NO	7	70,0	45,1
	Non risponde			0,8
<b>Costo dell'iscrizione</b>	Decisamente SI'			19,1
	Più Sì che No	4	40,0	28,9
	Più No che Sì	2	20,0	25,6
	Decisamente NO	4	40,0	25,6
	Non risponde			0,8
<b>Possibilità di beneficiare della borsa di studio</b>	Decisamente SI'	7	70,0	17,4
	Più Sì che No	3	30,0	20,9
	Più No che Sì			17,6
	Decisamente NO			43,0
	Non risponde			1,0
<b>Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni</b>	Decisamente SI'	3	30,0	32,8
	Più Sì che No	4	40,0	37,9
	Più No che Sì	3	30,0	17,0
	Decisamente NO			11,5
	Non risponde			0,8

## Motivazioni della scelta (segue)

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master</b>	Decisamente SI'	4	40,0	38,1
	Più Sì che No	4	40,0	43,9
	Più No che Sì	1	10,0	10,7
	Decisamente NO	1	10,0	6,6
	Non risponde			0,8
<b>Comodità rispetto all'abitazione</b>	Decisamente SI'	2	20,0	28,1
	Più Sì che No	6	60,0	32,0
	Più No che Sì			18,2
	Decisamente NO	2	20,0	20,9
	Non risponde			0,8

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	1	10,0	58,6
	Più Sì che No	5	50,0	30,9
	Più No che Sì	2	20,0	7,8
	Decisamente NO	2	20,0	2,5
	Non risponde			0,2
<b>Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?</b>	Decisamente SI'			48,8
	Più Sì che No	3	30,0	32,0
	Più No che Sì	3	30,0	14,8
	Decisamente NO	4	40,0	4,5
	Non risponde			
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?</b>	Decisamente SI'	2	20,0	62,1
	Più Sì che No	5	50,0	28,1
	Più No che Sì	3	30,0	7,6
	Decisamente NO			1,4
	Non risponde			0,8
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'			61,3
	Più Sì che No	4	40,0	29,1
	Più No che Sì	6	60,0	6,8
	Decisamente NO			2,9
	Non risponde			
<b>Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?</b>	Decisamente SI'			62,9
	Più Sì che No	1	10,0	32,2
	Più No che Sì	7	70,0	3,7
	Decisamente NO	2	20,0	1,0
	Non risponde			0,2
<b>Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?</b>	Decisamente SI'			41,2
	Più Sì che No	1	10,0	46,5
	Più No che Sì	6	60,0	9,8
	Decisamente NO	3	30,0	2,5
	Non risponde			
<b>Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?</b>	Decisamente SI'			30,9
	Più Sì che No	1	10,0	30,1
	Più No che Sì	5	50,0	22,3
	Decisamente NO	4	40,0	16,4
	Non risponde			0,2

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?</b>	Decisamente SI'	1	10,0	48,4
	Più Sì che No	2	20,0	36,1
	Più No che Sì	3	30,0	10,7
	Decisamente NO	4	40,0	4,9
	Non risponde			
<b>Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?</b>	Decisamente SI'			54,3
	Più Sì che No	3	30,0	31,6
	Più No che Sì	6	60,0	10,5
	Decisamente NO	1	10,0	3,7
	Non risponde			
<b>Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?</b>	Decisamente SI'			52,7
	Più Sì che No	4	40,0	31,8
	Più No che Sì	5	50,0	11,3
	Decisamente NO	1	10,0	4,3
	Non risponde			
<b>Le aule erano adeguate?</b>	Decisamente SI'			55,5
	Più Sì che No	2	20,0	26,6
	Più No che Sì	6	60,0	11,5
	Decisamente NO	2	20,0	5,9
	Non risponde			0,4
<b>Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'			53,9
	Più Sì che No	3	30,0	32,6
	Più No che Sì	5	50,0	9,2
	Decisamente NO	2	20,0	4,3
	Non risponde			
<b>Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	1	10,0	48,2
	Più Sì che No	1	10,0	35,5
	Più No che Sì	3	30,0	9,8
	Decisamente NO	5	50,0	5,9
	Non risponde			0,6
<b>Il servizio di tutorato è stato adeguato?</b>	Decisamente SI'	1	10,0	52,3
	Più Sì che No	3	30,0	29,9
	Più No che Sì	3	30,0	10,7
	Decisamente NO	3	30,0	6,6
	Non risponde			0,6
<b>14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?</b>	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti			10,0
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	4	40,0	84,2
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti	6	60,0	5,5
	Non risponde			0,2

## Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?</b>	Sì, ed era obbligatorio	10	100,0	71,7
	Sì, ed era facoltativo			12,5
	No			15,6
	Non risponde			0,2
<b>18. Hai svolto lo stage?</b>	Sì, per intero	10	100,0	72,6
	Sì, ma solo in parte			3,6
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]			4,1
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo			19,2
	Non risponde			0,5
<b>19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	5	50,0	73,1
	Più Sì che No	2	20,0	13,9
	Più No che Sì	2	20,0	7,6
	Decisamente NO	1	10,0	3,8
	Non risponde			1,6
<b>20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?</b>	Decisamente SI'	2	20,0	58,9
	Più Sì che No	2	20,0	19,0
	Più No che Sì	4	40,0	13,9
	Decisamente NO	2	20,0	6,3
	Non risponde			1,9
<b>21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	2	20,0	61,4
	Più Sì che No	4	40,0	21,2
	Più No che Sì	4	40,0	12,0
	Decisamente NO			3,8
	Non risponde			1,6

## Stage (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?</b>	Decisamente SI'	7	70,0	67,6
	Più Sì che No	3	30,0	20,5
	Più No che Sì			7,6
	Decisamente NO			3,0
	Non risponde			1,3
<b>23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?</b>	Decisamente SI'	5	50,0	68,6
	Più Sì che No	5	50,0	21,3
	Più No che Sì			6,1
	Decisamente NO			2,8
	Non risponde			1,3

## Valutazione complessiva

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?</b>	Decisamente SI'	3	30,0	63,5
	Più Sì che No	2	20,0	27,0
	Più No che Sì	2	20,0	6,6
	Decisamente NO	3	30,0	2,7
	Non risponde			0,2
<b>25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue attese sotto il profilo formativo?</b>	Decisamente SI'	1	10,0	46,9
	Più Sì che No	1	10,0	35,0
	Più No che Sì	3	30,0	10,2
	Decisamente NO	5	50,0	7,4
	Non risponde			0,4
<b>26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?</b>	Decisamente SI'			50,8
	Più Sì che No	3	30,0	34,2
	Più No che Sì	1	10,0	8,0
	Decisamente NO	6	60,0	6,6
	Non risponde			0,4
<b>27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?</b>	Decisamente SI'	1	10,0	44,5
	Più Sì che No	3	30,0	35,2
	Più No che Sì	2	20,0	12,5
	Decisamente NO	4	40,0	7,6
	Non risponde			0,2
<b>28. Consigliaresti ad un amico di iscriversi a questo master?</b>	Decisamente SI'	1	10,0	52,0
	Più Sì che No	2	20,0	27,9
	Più No che Sì			9,6
	Decisamente NO	7	70,0	9,0
	Non risponde			1,4
<b>29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?</b>	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività	9	90,0	36,7
	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	1	10,0	57,4
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività			5,7
	Non risponde			0,2